

**OGGETTO:** Mod. 03 - POLITICA INTERNA DELLA QUALITÀ - ZANI SERAFINO S.R.L.

**DATA:** Edizione del 30/09/2025 - Rev. 01

**Zani Serafino S.r.l.**, dal 1963, opera nel mercato mondiale attraverso la produzione e commercializzazione di pentolame e articoli da cucina in acciaio, cui negli anni si sono affiancati altri materiali quali vetro, melamina, ceramica ed altri.

Sin dalla sua fondazione, l'Azienda ha voluto affermare la propria vocazione a produrre oggetti belli e di alta qualità, coniugando tradizione artigianale e innovazione industriale. Ogni prodotto è frutto di un processo accurato e di un progresso tecnologico costante, supportati da una consolidata filosofia del design, cardine dell'organizzazione.

Nel contesto odierno, caratterizzato da fattori esterni e interni in evoluzione, Zani Serafino S.r.l. ha identificato le parti interessate rilevanti e si impegna al miglioramento continuo del proprio **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)** in conformità alla **UNI EN ISO 9001:2015**, affinché:

- siano disponibili e mantenute le risorse necessarie al SGQ,
- siano determinati, compresi e soddisfatti i requisiti dei Clienti e i requisiti cogenti applicabili,
- siano valutati, affrontati e aggiornati rischi e opportunità,
- sia costante l'impegno ad accrescere la soddisfazione del Cliente,
- siano considerati e integrati nel SGQ gli **aspetti ambientali significativi**, in ottica di riduzione degli impatti e uso responsabile delle risorse.

## Obiettivi principali

Zani Serafino S.r.l. individua i seguenti obiettivi strategici:

- Rafforzare la presenza sul mercato e sviluppare nuove opportunità commerciali.
- Soddisfare pienamente Clienti e parti interessate.
- Collaborare con fornitori affidabili, riducendo disservizi e non conformità.
- Abbattere i costi della non qualità e aumentare l'efficienza dei processi.
- Monitorare e migliorare in modo continuo la soddisfazione dei Clienti.
- Motivare, formare e valorizzare le risorse umane, patrimonio dell'Azienda.
- Assicurare l'efficienza e l'affidabilità delle infrastrutture e dei processi.
- Garantire la marginalità e la sostenibilità economica dell'Azienda.
- **Ridurre l'impatto ambientale delle attività produttive**, attraverso:
  - uso efficiente di energia e risorse naturali,
  - promozione del riciclo e riutilizzo dei materiali,
  - attenzione all'ecodesign dei prodotti.

## Impegno della Direzione

La Direzione ribadisce che la norma UNI EN ISO 9001:2015 rappresenta lo strumento di supporto per lo sviluppo del SGQ e che la politica viene aggiornata periodicamente per garantire efficacia e coerenza con la strategia aziendale.

Zani Serafino S.r.l. promuove la formazione continua e il coinvolgimento del personale, con particolare attenzione:

- alla **salute e sicurezza sul lavoro**, mediante adeguati DPI e ambienti sicuri,
- alla **sostenibilità ambientale**, incoraggiando comportamenti responsabili e consapevoli in tutte le funzioni aziendali.

Il Responsabile Qualità riferisce alla Direzione i risultati del SGQ, consentendo di monitorare le prestazioni e promuovere il miglioramento continuo.

È fondamentale la partecipazione attiva di tutto il personale affinché questa politica sia diffusa, compresa e applicata a ogni livello.

La Direzione si attende l'impegno di ogni funzione aziendale per il raggiungimento degli obiettivi e la piena realizzazione della presente **Politica Qualità 2025**.